



**PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO
POR MEIO DE ANÁLISE DE CURRÍCULOS E PROVA DE CONHECIMENTOS
EDITAL Nº 001/2023**

SOBRE A PROVA DE CONHECIMENTOS:

- A prova de conhecimentos conterà 40 questões objetivas do tipo múltipla escolha, de caráter eliminatório e classificatório. Sendo 20 questões de conhecimentos gerais e 20 questões de conhecimentos específicos.
- A prova terá um total de 60 pontos.
- Cada questão de conhecimentos gerais terá o valor de 01 (um) ponto, perfazendo um total possível de 20 pontos.
- Cada questão de conhecimentos específicos terá o valor de 02 (dois) pontos, perfazendo um total possível de 40 pontos.
- Será classificado na Prova de Conhecimentos, o candidato que não obtiver nota zero em qualquer um dos conteúdos avaliados na Prova e obtiver o mínimo de 50% (cinquenta por cento) de acertos no total de pontos distribuídos no conjunto de conteúdos da Prova.
- Cada questão possuirá 4 (quatro) opções de resposta (A - B - C - D), sendo apenas 01 (uma) alternativa correta.
- As questões das Provas Objetivas bem com os gabaritos, classificação e resultados serão divulgados no site da CODIUB até o dia 05/06/2023.
- As Provas Objetivas deverão ser realizadas no prazo mínimo de 01 (uma) hora e máximo de 03 (três) horas. Com início previsto para às 09:00 (nove) horas e com término previsto para às 12:00 (doze) horas.
- Após 1 hora do início efetivo da prova, será permitido ao candidato retirar-se da sala de aplicação.
- Em nenhuma hipótese será permitido ao candidato prestar provas fora da data, do horário estabelecido ou do espaço físico determinado pela CODIUB.
- Os candidatos deverão comparecer aos locais de prova 30 (trinta) minutos antes do horário previsto para o início da realização das provas, munidos do original de documento de identidade oficial com foto e caneta esferográfica da cor preta ou azul.
- Serão considerados documentos de identidade oficial: Cédula Oficial de Identidade (RG), Carteira expedida por Órgão ou Conselho de Classe (OAB, CREA, CRA etc), Carteira de Trabalho e Previdência Social, Certificado de Reservista, Carteira Nacional de Habilitação com foto e Passaporte válido.
- Será proibido, durante a realização das provas, fazer uso ou portar, mesmo que desligados, telefone celular, relógio digital, calculadora, notebook,

palmtop, gravador, transmissor/receptor de mensagens de qualquer tipo ou qualquer outro equipamento eletrônico, podendo a organização deste Processo Seletivo vetar a realização da prova do candidato com outros aparelhos além dos anteriormente citados.

- O local e formato da prova serão divulgados no site da Codiub na semana que antecede a realização da prova.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DA PROVA DE CONHECIMENTOS

CONHECIMENTOS GERAIS (20 questões):

LÍNGUA PORTUGUESA (5 questões)

Compreensão e interpretação de textos; denotação e conotação; figuras; coesão e coerência; tipologia textual; significação das palavras; emprego das classes de palavras; sintaxe da oração e do período; pontuação; concordância verbal e nominal; regência verbal e nominal; estudo da crase; semântica e estilística.

LÍNGUA INGLESA (5 questões)

Conteúdos Linguísticos: Plural de substantivos; Formação de palavras: prefixos e sufixos; Adjetivos e Advérbios; Pronomes; Conjunções; Preposições; Tempo Verbal; Verbos auxiliares modais; Condicional; Discurso Direto e Indireto; Voz Passiva; Genitive Case;

RACIOCÍNIO LÓGICO (5 questões)

Raciocínio lógico: lógica e raciocínio lógico; Proposições e conectivos; Operações lógicas sobre proposições; Tabelas-verdade de proposições compostas; Tautologias e contradições; Equivalência lógica e implicação lógica; Álgebra das proposições; Argumentos; Sentenças abertas; Operações lógicas sobre sentenças abertas; Raciocínio quantitativo: conjuntos, subconjuntos e operações básicas de conjunto; Conjuntos de números e desigualdade; Expressões e equações algébricas; Sequências e séries; Trigonometria, logaritmo e exponencial; Funções; Análise combinatória; Matrizes e determinantes; Geometria; Geometria analítica; Estatística e probabilidades;

INFORMÁTICA BÁSICA (5 questões)

Introdução à Informática; Principais componentes de um computador; Funcionamento básico de um computador; Sistema operacional Windows; Noções básicas do Sistema Operacional Windows; Utilização de periféricos de entrada e saída; Introdução à Internet; Boas Práticas de navegação pela WEB; Office; Google Workspace;



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (20 questões):

ASSISTENTE DE SUPORTE TÉCNICO

Conceitos básicos de sistemas operacionais; Conceitos básicos de Sistemas de arquivos; Conceitos básicos de Gestão da Tecnologia da Informação; Conceitos básicos de acesso e suporte remoto; Conceitos básicos de ferramentas do Office; Conceitos básicos de ferramentas do Google Workspace; Conceitos básicos de ITIL e COBIT; Conceitos básicos de internet, intranet e navegação; Conceitos básicos de atendimento a usuários / Help Desk; Conceitos básicos de redes de computadores;

ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO PLENO

Conceitos de Gestão da Tecnologia da Informação; Metodologias e boas práticas de atendimento a usuários; Filosofia ITIL e Service Desk; Melhores práticas em Help Desk / Service Desk; Processos SLA - Service Level Agreement; Métricas - indicadores de desempenho de suporte; Tecnologias da informação; Ambiente e procedimentos organizacionais; Trabalho em equipe e relacionamento interpessoal; Ética profissional; Boas práticas de Atendimento a usuários; Conceitos avançados de ITIL e COBIT;

ANALISTA DE REQUISITOS

Elicitação de requisitos; Técnicas de investigação e modelagem; Elaboração de caso de negócio (business case); Modelagem de requisitos; Arquitetura de serviços, banco de dados e documentação; Metodologias de Design; Fluxo do processo para desenvolvimento de sistemas; Gerenciamento de partes interessadas; Análise de Requisitos; Técnicas de comunicação para obter requisitos; Priorização das necessidades; Conceito de Operações (ConOps); Diferentes níveis de requisitos; Requisitos funcionais; Requisitos ambientais e não funcionais; Diferenças entre requisitos de hardware, software e serviços; Políticas e restrições operacionais; Interfaces humano, hardware e software; Especificações de requisitos; Habilidades e técnicas de facilitação; Análise de necessidades, análise operacional, casos de uso;

ANALISTA DE UX/ UI

UX - User Experience; UI - User Interface; Definição de problemas e ideação; Projetos de interfaces amigáveis; Experiência de usuários; Designs e interfaces; Necessidades do usuário; Fluxos de navegação; Pesquisas de comportamento; Design responsivo; Wireframes; Boas práticas de texto e microinterações; Figma; Photoshop; Gráficos; Tipografia; Ícones; Cores; Design Thinking; UX Research; Jornada do usuário e storytelling; Definição de oportunidades; Benchmark e Desk Research; Usabilidade e Prototipagem; Design Interativo; UX Writing; Leis e princípios de UX; Padrões de Design de Interface do Usuário; Interface Gráfica do Usuário (GUI); Design responsivo avançado e frameworks; Layout e composição; Usabilidade; Acessibilidade e ergonomia aplicadas ao Design; Design de Serviços; Gamification; Design System e Design Patterns;



DESENVOLVEDOR DE SISTEMAS WEB JUNIOR

Introdução aos conceitos de programação para a Web; Navegadores; Frameworks de desenvolvimento para a Web; Aplicações de página única (landing pages); Servidores Web; Aplicações funcionais, flexíveis e versáteis; Conceito de Tecnologias Front-end; Conceito de Tecnologias Back-end; Conceito de variáveis, arrays, condicionais, operadores de comparação e lógicos, funções, orientação a objetos, abstração, herança, polimorfismo e interfaces; HTML5: cabeçalhos, listas, imagens, links, tabelas, formulários, header, nav, footer, article, section aside; CSS3: herança, especificidade, barra navegação vertical e horizontal, abas, layouts líquidos, largura fixa, parallax, fontes customizadas; Conceitos básicos de API e requisições REST; Banco de Dados e PL/SQL: insert, update, select, delete, filtros, operadores de comparação e lógicos, relacionamentos, inner join, left join, right join; Boas práticas de programação web; Conceitos básicos de Metodologias ágeis (SCRUM);

DESENVOLVEDOR DE SISTEMAS WEB PLENO

Conceitos avançados de programação para a Web; Conhecimentos avançados do padrão MVC (Model View Controller); Linguagens de Programação; Engenharia de Software; Bancos de Dados; API REST: requisições, rotas, dependências, middleware, respostas; Ajax: requisições síncronas, requisições assíncronas, XMLHttpRequest, estados da requisição, status, notação XML, notação JSON; HTML5 avançado; Tecnologias Back-end; Programação Assíncrona; Serviços para Internet (Web-Services); Conceitos de Microserviços; Integração Front e Back-end; Conceitos avançados de PL/SQL; Conceitos de DevOps: integração e metodologias de entrega contínua; Algoritmos, Lógica de Programação e Estruturas de Dados; Qualidade de Software Para Web; Contexto e Ambiente de Desenvolvimento; Conceitos de Metodologias ágeis (SCRUM);

DESENVOLVEDOR DE APPS MOBILE JUNIOR

Introdução ao Android e iOS; Conceito de aplicativos móveis; Integração entre dispositivos móveis e sistemas de informação: utilização de serviços web, protocolos de comunicação, gerenciamento remoto de recursos; Programação para Dispositivos Móveis Android e iOS; Persistência em Banco de Dados para Dispositivos Móveis; Sincronização de Dados com Aplicações Servidoras; Conceitos de Desenvolvimento de Aplicativos Mobile Web Responsive; Envio de Aplicativos para Lojas de Aplicativos; Ambientes de Desenvolvimento de Aplicativos Móveis; Funcionalidades Nativas; Programação de Aplicativos com Flutter; Consumo de Serviços de Aplicativos na Nuvem; Conceitos de Desenvolvimento de Aplicativos Mobile Híbridos; Programação de Aplicativos com Kotlin para Android; Programação de Aplicativos com Swift para iOS;

TÉCNICO DE SUPORTE - INSTALAÇÕES ELÉTRICAS E DE CABEAMENTO ESTRUTURADO

Eletricidade básica: tensão elétrica, corrente elétrica, potência elétrica e fator de potência; medições elétricas; noções de configuração de equipamentos de informática;



computadores, roteadores WIFI, nobreaks, impressoras; segurança em eletricidade; cabeamento estruturado: normas e padrões; noções de cabeamento óptico; rede de telefonia; configuração de redes IPs: endereçamento, máscaras, gateway, DNS, DHCP; domínio do uso de ferramentas de instalações elétricas e de cabeamento estruturado.

TÉCNICO DE SUPORTE - MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática; identificação dos principais componentes de um computador e suas funcionalidades; levantamento e registro de configurações de hardware e softwares de equipamentos de informática; formatação de computadores, montagem de imagens de discos, ativação de licenças de softwares; Configuração de redes IPs: endereçamento, máscaras, gateway, DNS; instalação, configuração e atualização de sistema operacional Windows (em suas diferentes versões), programas básicos, utilitários e aplicativos de uso geral; domínio do pacote Office (Word / Excel); realização de procedimentos de backup e recuperação de dados.